

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION - AVIS DES CONSOMMATEURS -

Le dépôt d'un avis implique l'acceptation des présentes CGU dans leur intégralité, sans condition ni réserve. Les présentes sont régies par la loi française. Tout litige relatif aux présentes sera soumis au Tribunal compétent du ressort de la Cour d'Appel de Paris.

1. DEFINITIONS

Chaque fois qu'ils seront utilisés dans le présent document, les termes suivants, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, auront le sens défini ci-après dès lors qu'ils seront utilisés avec une majuscule :

- **Destock Informatique** : désigne la société dont le siège social est situé 126 boulevard Haussmann – 75008 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 881 762 959, qui exploite et opère le Site.
- **Site** : désigne le site Internet, accessible sur www.destock-informatique.com (et les applications Android et iOS associées).
- **CGU** : désigne les présentes « conditions générales d'utilisation ».
- **Consommateur** : désigne la personne physique dont l'Avis est diffusé sur le Site.
- **Avis** : désigne une Note et/ou un Commentaire portant sur un produit ou le Service.
- **Note** : désigne la note donnée par un Consommateur à un produit et/ou au Site.
- **Commentaire** : désigne l'appréciation qualitative et/ou quantitative du Consommateur sur un produit et/ou sur le Site.
- **Service** : désigne la qualité du service fourni par le Site au Consommateur (délai de livraison, service avant et après-vente...).
- **Espace Client** : désigne l'espace personnel du Consommateur sur le Site accessible via l'onglet « Mon Compte » du Site dans lequel le Consommateur peut notamment retrouver toutes les informations relatives à ses commandes.

2. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles un Consommateur peut déposer un Avis sur le Site ainsi que les principales caractéristiques du contrôle exercé par Destock Informatique au moment de leur collecte, de leur modération et de leur diffusion.

3. TYPOLOGIES DES AVIS

Les Avis des Consommateur diffusés sur le Site permettent d'évaluer de manière objective un produit et/ou le Service rendu par le Site, ce faisant, de conseiller et de guider au mieux les autres consommateurs dans leurs achats mais également de permettre à Destock Informatique d'améliorer la satisfaction de ses clients.

Les Avis sont constitués d'une Note et/ou d'un Commentaire :

- La Note est donnée par le Consommateur sur une échelle de 1 à 10 (1 étant la note la plus faible et 10 étant la note maximale).

- Le Commentaire est l'appréciation du produit et/ou du Service évalué par le Consommateur ; il est librement inscrit par le Consommateur dans le champ prévu à cet effet dans le formulaire de collecte de l'Avis.

Par ailleurs :

- La Note globale affichée sur le Site est la moyenne arithmétique de l'ensemble des Notes recueillies pour un même Service, et sur chaque fiche produit lorsque la Note concerne un produit.

4. MODALITES DE DEPOT D'UN AVIS PAR UN CONSOMMATEUR

4.1. Tous les Consommateurs peuvent déposer un Avis (*) sur un produit et/ou (**) sur le Service après avoir passé commande, en remplissant le formulaire prévu à cet effet sur le Site.

4.2. Les Avis portant sur des produits peuvent être :

a) Déposés de manière spontanée par les Consommateurs. Pour cela, ils peuvent cliquer : (*) sur « Avis » puis sur le bouton « Donnez votre avis » figurant sur les fiches de présentation des produits sur le Site, ou ;

(**) sur « Mes avis » puis sur le bouton « Laisser un avis » que le Consommateur peut retrouver dans son Espace Client.

Le Consommateur, qui doit s'identifier au préalable, est alors renvoyé vers le formulaire de collecte de l'Avis où il donne une Note au produit (sous forme d'étoiles), écrit un Commentaire et choisi un pseudonyme avant d'envoyer son Avis.

b) Déposés après que Destock Informatique ait sollicité le Consommateur à cet effet. Pour cela, le Consommateur doit cliquer sur le bouton « Cliquez ici pour laisser un avis » contenu dans l'email que Destock Informatique lui aura envoyé. Le Consommateur est alors renvoyé vers la page de collecte de l'Avis où il devra procéder de la même manière que celle décrite au paragraphe précédent.

4.3. Le Consommateur qui souhaite déposer un Avis portant sur le Service peut :

- Se rendre dans son Espace Client, cliquer sur « Mes avis » puis sur le bouton « Laisser un avis ». Le Consommateur est alors renvoyé vers le formulaire de collecte de l'Avis où, après avoir choisi un nom d'utilisateur, il donne une Note et écrit un Commentaire sur le Service, puis clique sur « Envoyer ».

- Cliquer sur le bouton « Cliquez ici pour laisser un avis » contenu dans l'email que Destock Informatique lui aura envoyé. Le Consommateur est alors renvoyé vers une page de collecte de l'Avis où il devra saisir son Commentaire, donner une Note et cliquer sur « Valider ».

4.4. Les Consommateurs pourront être contactés par Destock Informatique par email, dans le cas où cette dernière souhaiterait vérifier l'authenticité de l'Avis.

4.5. Chaque Consommateur ne peut (*) déposer qu'un unique Avis sur un produit qu'il a acheté et/ou (**) laisser qu'un unique Avis par commande sur le Service.

4.6. Le Consommateur est informé que le pseudo et/ou le nom d'utilisateur qu'il renseigne est susceptible d'être rendu public si l'Avis est publié. En conséquence, s'il ne souhaite pas être identifié personnellement, il est conseillé de ne pas utiliser d'informations nominatives personnelles telles que son nom ou prénom comme pseudo et/ou nom d'utilisateur.

5. CONTENU DES AVIS

Destock Informatique n'oriente pas le Consommateur lors du dépôt de son Avis, de sorte que celui-ci soit libre ; le Consommateur est donc libre de décrire un produit et/ou Service avec ses propres mots et expressions.

Le Consommateur s'engage toutefois à ne pas déposer un Avis :

- dont il sait que son contenu est faux ou fallacieux ;
- qui est, ou peut raisonnablement être considéré comme étant diffamatoire, haineux, discriminatoire, obscène, violent, injurieux, homophobe, raciste ou incitant à la diffamation, à la haine, à la discrimination, à l'homophobie, au racisme ou à la violence et de manière générale, dont le contenu est contraire aux bonnes mœurs ;
- qui comporte des références à d'autres sites Internet et/ou intègre des liens hypertextes qui renvoient vers d'autres sites Internet ;
- qui comporte des données à caractère personnel ;
- qui est utilisé à des fins personnelles ou professionnelles et notamment à des fins promotionnelles ou publicitaires ;
- qui viole tout droit d'auteur, brevet, marque de commerce, secret commercial ou autres droits de propriété ou droits de publicité ou de confidentialité de tout tiers ; et/ou,
- qui d'une manière générale, viole toute loi ou réglementation en vigueur.

6. PROCESSUS DE MODERATION DES AVIS

La modération est réalisée par les collaborateurs de Destock Informatique dès lors que l'Avis diffusé par le Consommateur ne respecte pas les conditions de l'article 7 ci-après.

7. CRITERES DE DIFFUSION

Destock Informatique ne filtre pas les Avis, de sorte que tous les Avis, qu'ils soient positifs ou négatifs, sont susceptibles d'être publiés sur le Site, dès lors qu'ils n'ont pas fait l'objet d'un rejet à la suite du processus de modération ci-avant décrit.

Les Avis sont diffusés dans leur intégralité.

Un Avis peut être rejeté et donc ne pas être publié sur le Site lorsque le Commentaire du Consommateur :

- Est relatif à une difficulté liée à la livraison du produit ou relevant de l'assistance client (accessoires manquant, produit cassé, etc.) ; dans un tel cas, l'Avis est communiqué au service clients de Destock Informatique, afin que la demande du Consommateur soit prise en charge dans les meilleurs délais ;
- Est relatif à la dangerosité présumée ou avérée du produit ; dans un tel cas, l'Avis est communiqué au service qualité de Destock Informatique, afin que les actions utiles et nécessaires soient mises en œuvre ;
- Est inapproprié, au regard des critères contenus à l'article 5 des CGU ;
- Porte sur un produit qui n'est pas le produit pour lequel l'Avis est déposé ;
- Fait référence à un autre site Internet et/ou contient un lien hypertexte renvoyant vers un autre site Internet ;
- Fait référence au prix du produit ;
- N'est pas compréhensible / intelligible.

8. DELAI DE PUBLICATION ET DE CONSERVATION DES AVIS

Les Avis sont publiés sur le Site dans un délai de soixante-douze (72) heures à compter de leur dépôt par le Consommateur, sans limitation de durée à compter de leur publication.

9. CRITERES DE CLASSEMENT DES AVIS

Les Avis portant sur les produits sont, par défaut, classés par ordre chronologique, du plus récent au plus ancien.

Les Avis peuvent toutefois être filtrés par les internautes, par Note de 0 à 5 étoiles, afin de ne laisser apparaître que les Avis concernés par la Note donnée par le Consommateur.

10. AUTORISATION DU CONSOMMATEUR

Le Consommateur concède à Destock Informatique le droit d'exploiter les Notes et/ou les Commentaires conformément aux dispositions et dans les limites convenues dans le présent article.

Ainsi, le Consommateur autorise expressément que Destock Informatique utilise les Notes et/ou les Commentaires qu'il dépose sur le Site afin de promouvoir le produit et/ou le Service sur lequel la Note et/ou le Commentaire porte.

L'utilisation des Notes et/ou des Commentaires comprend :

- Le droit de reproduction, lequel comporte le droit de reproduire et/ou de faire reproduire, dupliquer et/ou faire dupliquer, copier et/ou faire copier, fixer et/ou faire fixer, enregistrer et/ou faire enregistrer, numériser et/ou faire numériser et d'éditer et/ou faire éditer les Notes et/ou les Commentaires sous leur forme originale, par tous procédés et/ou moyens présents et à venir, en tous formats connus et inconnus, en autant d'exemplaires qu'il plaira à Destock Informatique, sur les supports visés ci-après ;
- Le droit de représentation, lequel comporte le droit de communiquer et/ou de faire communiquer au public les Notes et/ou les Commentaires, sous leur forme originale, par tous procédés et/ou moyens, présents et à venir, en tous formats connus et inconnus, en autant d'exemplaires qu'il plaira à Destock Informatique, sur les supports visés ci-après ; Les Notes et/ou les Commentaires pourront être utilisés par Destock Informatique sur les supports suivants :
- Sur le Site ;
- Sur les sites Internet communautaires via lesquels le Site sera mis en avant (tels que, et sans que cette liste soit exhaustive, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc.) ;
- Dans les emails et/ou newsletters envoyés par Destock Informatique à ses prospects ou clients ;
- Sur tous supports publicitaires et/ou promotionnels, tels que les affiches, catalogues, flyers, PLV, leaflets, télévision, cinéma, etc.
- Sur tous supports destinés à la communication interne de Destock Informatique, tels que les présentations informatiques, l'intranet, les catalogues, etc.